POL 01 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.1 · Atualizada em 30/10/2026

1. QUEM SOMOS

A **TRUCKPAG CONTROL S.A.** ("TRUCKPAG CONTROL"), sociedade anônima de capital fechado, inscrita no CNPJ sob o nº 33.534.217/0001-30, com sede na Avenida Yojiro Takaoka, nº 4384, Sala 701, Conjunto 5771, Alphaville, Santana de Parnaíba/SP, CEP 06541-038, é uma empresa comprometida com a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e demais partes interessadas. Atuamos como controladora e, quando aplicável, como operadora de dados pessoais, garantindo que todas as operações de tratamento sejam conduzidas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

Nosso compromisso é assegurar a transparência e a proteção de dados em todas as interações, sejam elas realizadas por meio do nosso site institucional, de plataformas digitais ou em atendimentos presenciais e offline. A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") detalha como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as informações dos titulares, garantindo o respeito aos seus direitos e a conformidade com a legislação vigente.

2. OBJETIVO DA POLÍTICA

Garantir a transparência sobre como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, assegurando os direitos dos titulares e o cumprimento das normas legais aplicáveis.

3. ESCOPO

Esta Política aplica-se a todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela TRUCKPAG CONTROL, abrangendo dados de clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e visitantes do nosso site. Inclui informações coletadas de forma digital (sites, aplicativos, plataformas digitais e cookies) e de forma manual.

O tratamento de dados pessoais relacionado especificamente à conta de pagamento e ao cartão oferecidos em parceria com a DOCK SOLUÇÕES EM MEIOS DE PAGAMENTO S.A. é detalhado, de forma complementar, nos Termos e Condições Gerais de Uso e na Política de Privacidade desses Serviços, disponíveis em www.truckpag.com.br.

4. QUAIS DADOS COLETAMOS E COMO UTILIZAMOS

4.1 O que você precisa saber para entender esta Política

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, com uma linguagem clara e objetiva, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus

Dados Pessoais para oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos Serviços.

Pensando nisso, sistematizamos a definição de alguns termos-chave utilizados nesta Política. Nesse sentido, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados:

(i) **Dados Pessoais**: é qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

(ii) **Você ou Titular dos Dados**: é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;

(iii) **Tratamento**: é toda e qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a coleta, acesso, modificação, processamento, armazenamento, transmissão ou eliminação destes;

(iv) **Bases Legais**: são as hipóteses legais que autorizam o Tratamento dos Dados Pessoais, como o consentimento do Titular dos Dados, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo;

(v) **Serviços**: são os produtos, plataformas, aplicativos e demais soluções disponibilizados pela TRUCKPAG CONTROL;

(vi) **Canais de Comunicação**: são os canais oficiais de contato com a TRUCKPAG CONTROL indicados no item 4.8 desta Política.

4.2 Tipos de Dados Coletados e Finalidade

As informações que a TRUCKPAG CONTROL coleta incluem, mas não se limitam a:

Dados	Finalidade	Base Legal
CPF/CNPJ, nome completo, data de nascimento, endereço, e-mail, nome completo da mãe, número de telefone, documento de identidade, CNH ou outro documento de identificação	Verificar a sua identidade; Cadastro nos Serviços; Análise de crédito; Identificar e prevenir eventuais situações de fraude; Identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança.	Cumprimento de Obrigação Legal
IP, hora e data de acesso, geolocalização, dados sobre o seu dispositivo de acesso	Coleta automatizada por meio do site ou aplicativos para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança.	Consentimento

Dados	Finalidade	Base Legal
Cookies	Manter iniciada a sessão do usuário, não sendo necessário preencher formulários específicos do site mais de uma vez; Permitir que o site funcione corretamente; e Impedir ações fraudulentas, sendo responsáveis pela segurança do usuário.	Consentimento e Legítimo Interesse
Links, botões clicados e dados gerais de navegabilidade	Reconhecimento de perfis e acesso dos usuários às aplicações.	Consentimento e Legítimo Interesse

4.3 Como Compartilhamos Seus Dados

Parceiros e Fornecedores: podemos compartilhar dados com parceiros estratégicos para a execução de serviços, como:

- processadores de pagamento;
- empresas de tecnologia e hospedagem.

Transferências Internacionais: caso haja transferência de dados para outros países, asseguramos que o país de destino ou as organizações destinatárias ofereçam um nível adequado de proteção, conforme exigido pela LGPD.

4.4 Direitos dos Titulares dos Dados

Você sempre poderá optar por não divulgar seus dados para a TRUCKPAG CONTROL e os parceiros, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser essenciais para permitir o seu cadastro, acesso e uso dos Serviços ou de alguns dos recursos e produtos oferecidos a você em conexão com esta Política.

Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Além de a TRUCKPAG CONTROL e os parceiros se preocuparem com a segurança dos seus dados pessoais, também se preocupam que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos aos dados pessoais. Dessa forma, abaixo estão resumidos todos os direitos que você possui de acordo com o art. 18 da LGPD, os quais são:

I – confirmação da existência de tratamento;

II – acesso aos dados;

III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

V – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI – eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

IX – revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **Requisição de acesso aos seus dados pessoais.** Esse direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que a TRUCKPAG CONTROL e os parceiros possuem sobre você.
- **Sobre o tratamento e o controlador.** Esse direito permite que você obtenha informações sobre a existência de tratamento dos seus dados e informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- **Requisição de retificação dos seus dados pessoais.** Esse direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você fornece e, para isso, podemos solicitar documentos ou confirmações adicionais suas, como uma medida de segurança. Você pode retificar alguns dos seus dados pessoais entrando em contato com a TRUCKPAG CONTROL através dos Canais de Comunicação.
- **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais.** Este direito permite que você possa solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados nas bases de dados da TRUCKPAG CONTROL e/ou dos parceiros. Todos os dados coletados serão excluídos quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da TRUCKPAG CONTROL ou dos parceiros. Para excluir suas informações pessoais da TRUCKPAG CONTROL ou dos parceiros, basta entrar em contato através dos Canais de Comunicação.
- **Requisição de anonimização ou bloqueio dos seus dados pessoais.** Caso você entenda que a TRUCKPAG CONTROL e os parceiros estão solicitando dados excessivos ou desnecessários para as finalidades apontadas nesta Política, ou que estão tratando tais dados em desconformidade com a proteção prevista nesta Política,

de forma que estariam violando as proteções previstas na Lei nº 13.709/2018, você pode solicitar o bloqueio, a anonimização ou a eliminação desses dados.

- **Solicitar a transferência de seus dados pessoais para você ou para terceiros.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado.
- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento; no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possam mais ser fornecidos determinados produtos e/ou prestados determinados serviços.
- **Direito de não fornecer consentimento.** Você tem o direito de não fornecer seu consentimento. No entanto, como os dados indicados nesta Política são necessários à prestação dos Serviços, a TRUCKPAG CONTROL e os parceiros não poderão prestá-los a você caso você deixe de fornecer o seu consentimento para tanto. Caso discorde de parte dos dados solicitados ou de determinada finalidade que a TRUCKPAG CONTROL e/ou os parceiros atribuirão a seus dados, você tem a alternativa de apresentar objeção ao tratamento de dados pessoais de que discordar e/ou requerer o acesso a seus dados.
- **Direito de oposição.** É o direito que você tem de se opor ao tratamento de seus dados realizado com fundamento diverso do consentimento (por exemplo: legítimo interesse, obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, proteção ao crédito etc.). Por meio da oposição, você efetua o pedido de cessação do tratamento e de eliminação ou bloqueio dos dados pessoais em posse da TRUCKPAG CONTROL, o qual será analisado e respondido dentro de 7 (sete) dias, prorrogando-se o prazo para o primeiro dia útil seguinte caso o vencimento recaia em fim de semana ou feriado, informando que:

    (i) seu pedido foi acatado e cessamos o tratamento de dados, bem como eliminamos ou bloqueamos seus dados pessoais;

    (ii) seu pedido não pode ser acatado de imediato, pois existe algum motivo que impossibilita a TRUCKPAG CONTROL de cessar o tratamento e eliminar ou bloquear seus dados por um período determinado de tempo; ou

    (iii) seu pedido não pode ser acatado, pois a TRUCKPAG CONTROL não trata seus dados pessoais ou há motivo que justifique a manutenção do tratamento.

Para apresentar suas manifestações, solicitações, objeções e exercício de direitos relacionados a esta Política, você deverá apresentar requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legalmente constituído. Esse requerimento não terá qualquer custo e poderá ser encaminhado à TRUCKPAG CONTROL pelo e-mail compliance@truckpag.com.br.

Talvez seja necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para ajudar a TRUCKPAG CONTROL e os parceiros a confirmarem sua identidade e garantir seu direito

de acessar seus dados pessoais ou de exercer seus outros direitos. Essa é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

A TRUCKPAG CONTROL pode também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. Serão fornecidas confirmações da existência de tratamento de dados, em formato simplificado, imediatamente, ou por meio de declaração completa, no prazo de até 15 (quinze) dias. Para demais comunicações e respostas às suas solicitações, como a portabilidade de seus dados, a TRUCKPAG CONTROL tentará responder a todas as solicitações legítimas dentro de, no máximo, 30 (trinta) dias.

Entretanto, o atendimento de solicitações dessa natureza pode levar mais de 30 (trinta) dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, a TRUCKPAG CONTROL irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

4.5 Deveres dos Titulares dos Dados

Agir de maneira colaborativa e transparente, comprometendo-se a fornecer, sempre que solicitado, informações exatas e corretas, assumindo a obrigação de manter todos os seus dados atualizados, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos da TRUCKPAG CONTROL.

4.6 Por Quanto Tempo os Dados São Armazenados

A TRUCKPAG CONTROL e os parceiros mantêm seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

4.7 Como Funciona a Segurança da Informação

Em nossos produtos e serviços respeitamos os pilares da segurança da informação (confidencialidade, integridade e disponibilidade) e adotamos medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança e a proteção de todos os dados coletados e armazenados em nosso ambiente.

No entanto, além das proteções que a TRUCKPAG CONTROL aplica, é importante também que você tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos produtos e serviços. É importante que você não forneça nem compartilhe seu login e senha das nossas plataformas com terceiros e, ao utilizar nossos serviços em computadores e redes públicas, realize o logout imediatamente após o uso, para que terceiros e pessoas não autorizadas não utilizem o serviço em seu nome. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato com a TRUCKPAG CONTROL.

4.8 Como Falar com a TRUCKPAG CONTROL

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, reclamações, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política, você pode entrar em contato pelos seguintes Canais de Comunicação:

- **Privacidade e proteção de dados / Encarregado (DPO):** compliance@truckpag.com.br
- **Atendimento geral:** faleconosco@truckpag.com.br
- **Telefone:** (45) 3122-9450 e (45) 3229-9741
- **Site:** www.truckpag.com.br

5. MUDANÇAS NA POLÍTICA

Como estamos sempre buscando melhorar os Serviços, esta Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, publicaremos essa atualização e solicitaremos um novo consentimento.

6. CONTROLE DE VERSÃO

Data	Versão	Descrição das Alterações
18/06/2026	1.0	Versão inicial da Política.
30/10/2026	1.1	Atualização para a nova identidade visual; atualização dos dados cadastrais da TRUCKPAG CONTROL S.A. conforme CNPJ; correção dos e-mails de contato (compliance@truckpag.com.br e faleconosco@truckpag.com.br) e inclusão dos telefones; alteração da nomenclatura de POL 31 para POL 01; inclusão das definições de “Serviços” e “Canais de Comunicação”; padronização de termos e correções de redação.

A presente Política foi aprovada em 30/10/2026.