

## 1. Quem Somos

A **TRUCKPAG Meios de Pagamentos SA** (TRUCKPAG), inscrita sob o CNPJ: 31.443.324/0001-28, é uma empresa comprometida com a privacidade e segurança dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e demais partes interessadas. Atuamos como controladores e operadores de dados, garantindo que todas as operações de tratamento de informações sejam conduzidas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e demais normativas aplicáveis.

Nosso compromisso é assegurar a transparência e a proteção de dados em todas as interações, sejam elas realizadas por meio do nosso site institucional, plataformas digitais ou em atendimentos presenciais e offline. A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais detalha como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as informações dos titulares, garantindo o respeito aos seus direitos e à conformidade com a legislação vigente.

## 2. Objetivo da Política

Garantir a transparência sobre como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, assegurando os direitos dos titulares e o cumprimento das normas legais aplicáveis.

## 3. Escopo

Essa política aplica-se a todas as operações de tratamento de dados realizadas pela TRUCKPAG, abrangendo dados de clientes, fornecedores, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e visitantes de nosso site. Inclui informações coletadas de forma digital (sites, aplicativos, plataformas digitais, cookies) e manual.

## 4. Quais Dados Coletamos e Como Utilizamos

### 4.1 O que você precisa saber para entender essa política

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, com uma linguagem clara e objetiva, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus Dados Pessoais para oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos Serviços.

Pensando nisso, sistematizamos a definição de alguns termos chave utilizados nesta Política.

Nesse sentido, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados:

(i) **Dados Pessoais:** É qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

(ii) **Você ou Titular dos Dados:** É a pessoa natural a quem se refere os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

(iii) **Tratamento:** É toda e qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a coleta, acesso, modificação, processamento, armazenamento, transmissão ou eliminação destes.

(iv) **Bases legais:** São as hipóteses legais que autorizam o Tratamento dos Dados Pessoais, como o consentimento do Titular dos Dados, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

**4.2 Tipos de Dados Coletados e Finalidade**

As informações que a TRUCKPAG coleta incluem, mas não se limitam a:

Dados	Finalidade	Base legal
CPF/CNPJ, nome completo, data de nascimento, endereço, e-mail, nome completo da mãe, número de telefone, identidade ou CNH ou outro documento de identificação	Verificar a sua identidade; Cadastro nos Serviços; Análise de crédito; Identificar e prevenir eventuais situações de fraude; Identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança.	Obrigação Legal
IP, hora e data de acesso, Geolocalização, dados sobre o seu dispositivo de acesso	Coleta automatizada por meio do site ou aplicativos para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança.	Consentimento
Cookies	Manter iniciada a sessão do usuário, não sendo necessário preencher formulários específicos do site mais de uma vez; Permitir que o site funcione corretamente; e Impedir ações fraudulentas, sendo responsáveis pela segurança do usuário.	Consentimento e Legítimo Interesse
Links, botões clicados e dados gerais de navegabilidade	Reconhecimento de perfis e acesso dos usuários às aplicações	Consentimento e Legítimo Interesse

**4.3 Como Compartilhamos Seus Dados**

Parceiros e Fornecedores: Podemos compartilhar dados com parceiros estratégicos para a execução de serviços, como:

Processadores de pagamento;

Empresas de tecnologia e hospedagem.

Transferências Internacionais: Caso haja transferência de dados para outros países, asseguramos que o país de destino ou as organizações destinatárias ofereçam um nível adequado de proteção, conforme exigido pela LGPD.

**4.4 Direitos dos Titulares dos Dados**

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para a TRUCKPAG e os parceiros, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser essenciais para permitir o seu cadastro, acesso e uso dos Serviços ou de alguns dos recursos e produtos oferecidos a você em conexão com essa Política de Privacidade.

Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Além de que a Truckpag e os parceiros se preocuparem com a segurança dos seus dados pessoais, também se preocupam que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos aos dados pessoais. Dessa forma, abaixo estão resumidos todos os direitos que você possui de acordo com a LGPD, os quais são:

I – Confirmação da existência de tratamento;

II – Acesso aos dados;

III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

V – Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI – Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

e

IX – Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

• **Requisição de acesso aos seus dados pessoais**

Esse direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que a TRUCKPAG e os parceiros possuem sobre você.

• **Sobre o tratamento e controlador**

Esse direito permite que você obtenha informações sobre a existência de tratamento dos seus dados e informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

• **Requisição de retificação dos seus dados pessoais**

Esse direito permite que você a qualquer momento possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você fornece e, para isso, podemos solicitar documentos ou confirmações adicionais suas, como uma medida de segurança. Você pode retificar alguns dos seus dados pessoais entrando em contato com a TRUCKPAG através dos Canais de Comunicação.

• **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais**

Este direito permite que você possa solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados nas bases de dados da TRUCKPAG e ou parceiros. Todos os dados coletados serão excluídos, quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da TRUCKPAG ou dos parceiros. Para excluir suas informações pessoais da TRUCKPAG ou dos parceiros, basta entrar em contato através dos Canais de Comunicação.

**• Requisição de anonimização ou bloqueio dos seus dados pessoais**

Caso você entenda que a TRUCKPAG e os parceiros estão solicitando dados excessivos ou desnecessários para as finalidades apontadas nesta Política de Privacidade, ou que estão tratando tais dados em desconformidade com a proteção prevista nesta Política de Privacidade, de forma que estariam violando as proteções previstas na Lei nº 13.709/18, você pode solicitar o bloqueio, anonimização ou eliminação desses dados.

**• Solicitar a transferência de seus dados pessoais para você ou para terceiros**

Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado.

**• Direito de retirar o consentimento a qualquer momento**

Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possam mais ser fornecidos determinados produtos e/ou prestados determinados serviços.

**• Direito de não fornecer consentimento**

Você tem o direito de não fornecer seu consentimento. No entanto, como os dados indicados nessa Política de Privacidade são necessários à prestação dos serviços, a TRUCKPAG e os parceiros não poderão fornecê-los a Você caso você deixe de fornecer o seu consentimento para tanto. Caso discorde de parte dos dados solicitados ou de determinada finalidade que a TRUCKPAG e ou parceiros atribuirão a seus dados, você tem a alternativa de apresentar objeção ao tratamento de dados pessoais de que discordar e/ou requerer o acesso a seus dados.

**• Direito de oposição**

É o direito que você tem de se opor ao tratamento de seus dados realizado com fundamento diverso do consentimento (exemplo: legítimo interesse, obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, proteção ao crédito etc.). Por meio da oposição, você efetua o pedido de cessação do tratamento e eliminação ou bloqueio dos dados pessoais em posse da TRUCKPAG, o qual será analisado e respondido dentro de 7 dias, com a possibilidade de extensão do prazo para o próximo dia útil seguinte à data final, caso seja feriado ou fim de semana, informando que:

(i) Seu pedido foi acatado e cessamos o tratamento de dados, bem como eliminamos ou bloqueamos seus dados pessoais;

(ii) Seu pedido não pode ser acatado de imediato, pois existe algum motivo que impossibilita a TRUCKPAG de cessar o tratamento e eliminar ou bloquear seus dados por um período determinado de tempo; ou

(iii) Seu pedido não pode ser acatado, pois a TRUCKPAG não trata seus dados pessoais ou há motivo que justifique a manutenção do tratamento.

Para apresentar suas manifestações, solicitações, objeções e exercício de direitos relacionados a essa Política de Privacidade, você deverá apresentar requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legalmente constituído. Esse requerimento não terá qualquer custo e poderá ser encaminhado à TRUCKPAD para o e-mail: [compliance@truckpag.com.br](mailto:compliance@truckpag.com.br).

Talvez seja necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para ajudar a TRUCKPAG e os parceiros a confirmarem sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais ou de exercer seus outros direitos. Essa é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

A TRUCKPAG pode também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. Serão fornecidas confirmações da existência de tratamento de dados, em formato simplificado, ou, por meio de declaração detalhada, no prazo de até 15 dias. Para demais comunicações e

respostas às suas solicitações, como a portabilidade de seus dados, a TRUCKPAG tentará responder a todas as solicitações legítimas dentro de, no máximo, 30 dias. Entretanto, o atendimento de solicitações dessa natureza pode levar mais de 30 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, a TRUCKPAG irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

#### **4.5 Deveres dos Titulares dos Dados**

Agir de maneira colaborativa e transparente, comprometendo-se a fornecer, sempre que solicitado, informações exatas e corretas, assumindo a obrigação de manter todos os seus dados atualizados, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos da TRUCKPAG.

#### **4.6 Por Quanto Tempo os Dados São Armazenados**

A TRUCKPAG e os parceiros mantêm seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

#### **4.7 Como Funciona a Segurança da Informação**

Em nossos produtos e serviços respeitamos os pilares da segurança da informação (confidencialidade, integridade e disponibilidade) e adotamos medidas técnicas e organizacionais, para garantir a segurança e proteção de todos os dados coletados e armazenados em nosso ambiente.

No entanto, além das proteções que a TRUCKPAG aplica, é importante também que você tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos produtos e serviços. É importante que você não forneça e nem compartilhe seu login e senha das nossas plataformas com terceiros, e ao utilizar nossos serviços em computadores e redes públicas, realize o logout imediatamente após o uso para que terceiros e pessoas não autorizadas utilizem o serviço em seu nome. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato com a TRUCKPAG.

#### **4.8 Como Falar com a TRUCKPAG**

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou ainda, se você tiver outras dúvidas, reclamações, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política, você pode entrar em contato no seguinte endereço de e-mail: [compliance@truckpag.com.br](mailto:compliance@truckpag.com.br).

### **5. Mudanças na Política**

Como estamos sempre buscando melhorar os serviços, essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, publicaremos essa atualização e solicitaremos um novo consentimento para você.